

# Algemene voorwaarden van L. de Haan Hoorapparaten

## Artikel 1 - Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:  
L. de Haan: L. de Haan Hoorapparaten, gevestigd te Dordrecht;  
De cliënt: De koper en/of opdrachtgever, natuurlijke persoon, die gebruik maakt van de diensten en/of zaken van L. de Haan anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;  
Zorgovereenkomst: de overeenkomst tussen L. de Haan en de zorgverzekeraar van de cliënt, waarin deze invulling geeft aan zijn zorgplicht jegens de cliënt;  
Zorgpolis: de verzekeringsovereenkomst tussen de zorgverzekeraar en de cliënt krachtens de Zorgverzekeringswet.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot hoortoestellen en daaraan verwante artikelen die aan de cliënt worden gedaan en tussen de cliënt en L. de Haan worden gesloten.

## Artikel 3 - Informatie vooraf

3.1 Voordat een overeenkomst wordt gesloten, heeft L. de Haan de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de overeenkomst verband houdende relevante informatie en heeft de cliënt de plicht L. de Haan deze informatie te verstrekken, die omtrent de betreffende bepalingen in zijn zorgpolis daaronder begrepen.

## Artikel 4 - Prijzen

4.1 Als prijs voor de te leveren zaken en/of diensten geldt de prijs zoals vermeld in het aanbod van L. de Haan;  
4.2 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief omzetbelasting.

## Artikel 5 - Offertes

5.1 Alle offertes van L. de Haan zijn vrijblijvend.

## Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1 De afgeleverde zaak en de door L. de Haan verrichte werkzaamheden dienen aan de overeenkomst te beantwoorden, mede gelet op de mededelingen die hij en zijn voorschakels over de zaak hebben gedaan, alsmede op de betreffende bepalingen van de toepasselijke zorgovereenkomst en de zorgpolis;

## Artikel 7 - Proeftijd

7.1 Aan de hand van het audiogram en/of het voorschrift van de KNO-arts dan wel het Audiologisch centrum zal L. de Haan in overleg met de cliënt een geschikt hoortoestel selecteren en aan hem op proef verkopen en afleveren;  
7.2 Laat de cliënt de termijn, die voldoende is het hoortoestel te beoordelen, voorbijgaan zonder L. de Haan van zijn beslissing in kennis te stellen, dan kan hij de zaak niet meer weigeren. Een termijn van maximaal 2 maanden wordt in dit opzicht als voldoende aangemerkt;  
7.3 Tijdens de proeftijd moet de cliënt rekening houden met het feit dat hij het hoortoestel eventueel aan L. de Haan moet teruggeven en derhalve als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan zorgen.

## Artikel 8 - Betaling

8.1 Het aan L. de Haan verschuldigde bedrag dient direct bij het definitief worden van de aflevering respectievelijk na het verrichten van de diensten tegen bewijs van kwijting contant, per pinbetaling of bij machtiging tot automatische incasso aan hem te worden voldaan onder aftrek van hetgeen L. de Haan daarvan krachtens de zorgovereenkomst en/of zorgpolis bij de zorgverzekeraar van de cliënt bij deze in rekening kan brengen of betaalbaar kan stellen en van deze ontvangt; Indien de zorgverzekeraar de met de betaling verrekende aftrek blijkens diens opgave niet aan L. de Haan voldoet of tot een lager bedrag zal deze het tekort op het verschuldigde bedrag alsnog aan de cliënt in rekening brengen;  
8.2 Ingeval een factuur wordt gezonden geldt een betalingstermijn van maximaal veertien dagen na ontvangst van de factuur door de cliënt. De cliënt is automatisch in verzuim wanneer hij na het verstrijken van deze betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald;  
8.3 Indien de cliënt in verzuim is, stuurt L. de Haan hem een betalingsherinnering, waarin hij de cliënt op zijn verzuim wijst en waarin hij hem alsnog de gelegenheid biedt binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het verschuldigde bedrag te betalen;  
8.4 Indien de cliënt ook dan niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is L. de Haan bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan.

## Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding

9.1 L. de Haan behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor totdat deze volledig zijn betaald inclusief de eventuele kosten

voortkomende uit artikel 10 lid 3 en 4, onverminderd de aan de cliënt op grond van de wet toekomende rechten;  
9.2 L. de Haan is bij reparatie bevoegd tot toepassing van het hem wettelijk toekomende recht tot terughouding (retentie).

## Artikel 10 - Ontbinding en overige rechtsmiddelen

10.1 Iedere tekortkoming van L. de Haan tot nakoming van één van zijn verplichtingen geeft aan de cliënt de bevoegdheid om, nadat hij L. de Haan de mogelijkheid heeft gegeven in redelijkheid tot een oplossing te komen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming - gezien haar geringe betekenis - deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, zulks onverminderd zijn overige rechtsmiddelen terzake.

## Artikel 11 - Wettelijke en buitengerechtelijke kosten

11.1 Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag heeft L. de Haan de bevoegdheid wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim;  
11.2 De door L. de Haan in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de cliënt ten bedrage van hetgeen hierover aanbevolen is in het Rapport Voorwerk II van de werkgroep van de Nederlandse vereniging voor rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten volgens de meest recente versie als gepubliceerd op de website [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).

## Artikel 12 - Opschorting van de betalingsverplichting

12.1 De cliënt is in geval van klachten na melding daarvan uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de cliënt niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

## Artikel 13 - Klachten

13.1 Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van zaken binnen bekwame tijd na aflevering c.q. na het verrichten van de desbetreffende diensten bij L. de Haan moeten zijn ingediend. Klachten over niet-zichtbare gebreken zullen binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden of behoren te worden bij L. de Haan moeten zijn ingediend. Een kennisgeving binnen twee maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig;  
13.2 L. de Haan dient klachten te onderzoeken en eventuele gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd.

## Artikel 14 - Wet Bescherming persoonsgegevens

14.1 L. de Haan zal de persoonsgegevens van de cliënt verwerken en opnemen in een bestand. Indien noodzakelijk is dit bestand aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door L. de Haan kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met de cliënt is aangegaan en voor het verlenen van service bij reparatie/vervanging. Tevens is het doel om, met uitzondering van de gegevens betreffende de stoornis van het gehoor, de cliënt te informeren over relevante producten en diensten van L. de Haan en/of derden, waaronder eventueel een loyaliteitsprogramma;  
14.2 Indien de cliënt geen prijs stelt op informatie over productie en diensten van L. de Haan en/of derden, kan de cliënt dit schriftelijk of elektronisch aan L. de Haan laten weten;  
14.3 De cliënt kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien en hier een afschrift van verkrijgen, indien hij/zij hier om verzoekt, tegen betaling van de wettelijke vergoeding. Indien de cliënt van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de cliënt dit schriftelijk of elektronisch aan L. de Haan te melden.

## Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.